

POLITICA DELLA QUALITÀ

Siamo produttori di articoli in gomma e gomma metallo, forniamo prodotti personalizzati e/o di serie ad alta prestazione tecnica ed estetica, molto resistenti all'usura. Operiamo in questo settore dal 1985. Abbiamo maturato una lunga esperienza ed abilità nella produzione di componentistica a disegno.

Il nostro ruolo non è circoscritto solo alla produzione, al servizio e alla flessibilità, ma è esteso alla collaborazione. Infatti, siamo partner dei nostri clienti, che si avvalgono delle nostre competenze per sviluppare le migliori soluzioni tecniche per i loro prodotti e siamo referenti di aziende leader nei rispettivi segmenti di mercato.

I valori fondanti di Effegomma, nei tempi d'incertezza quali stiamo vivendo, non sono soltanto l'affidabilità, la cura del cliente e delle parti interessate al processo produttivo, o l'alto livello di professionalità, quanto e piuttosto:

- Rafforzare il rapporto fiduciario attraverso una costante comunicazione con i propri dipendenti, con gli stakeholders.
- Mantenere uno stretto contatto e collaborazione con i clienti in modo da poter trasmettere ai propri interlocutori un senso di stabilità.
- Soddisfare i requisiti del cliente, quelli cogenti e quelli riferiti alle norme del settore, nonché impegnarsi nel miglioramento continuo del sistema qualità.

Restano fermi, in misura complementare, ma non marginale, gli obiettivi volti a:

1. migliorare costantemente l'organizzazione interna, grazie anche al concetto e all'applicazione del risk-based thinking;
2. mettere in atto controlli preventivi ed incrementare l'efficienza dei processi aziendali a garanzia della qualità dei prodotti, della competitività e redditività;
3. effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive nonché sul rispetto delle norme;
4. ricercare e cogliere le opportunità offerte dal mercato per acquisire nuovi segmenti di lavoro a tutela del nucleo produttivo e del maggior numero di posti di lavoro degli addetti;
5. salvaguardare il know how aziendale per assicurare servizi costantemente allineati con lo stato tecnologico dell'arte e dei processi.

Fermignano, li 31/01/2024

La Direzione

